

Regulamento de Atlas do contrato do percurso de integração

Princípios importantes em Atlas

- um serviço equitativo para todos os cidadãos estrangeiros
- respeito e cortesia
- nenhuma agressão

Registo dos seus dados

- Atlas regista os seus dados no seu dossiê. Este registo é preciso para o seu percurso de integração. Atlas respeita a sua privacidade.
- Atlas pede e fornece informações sob o seu percurso de integração a organizações relevantes. Atlas não vai divulgar informações pessoais.
- Não vai começar com um curso? Ou está demasiado ausente?
O seu orientador/A sua orientadora vai comunicar esta informação a Sociale Dienstverlening (OCMW) ou VDAB.

Lições e serviços em linha

Atlas considera as competências digitais importante. Uma parte das aulas e dos serviços é em linha.

- No início do seu percurso Atlas vai testar as suas competências digitais. Não pode seguir as lições em linha? Acha difícil trabalhar em linha? Vai praticar e aprender através de Atlas.
- Tem que fornecer si próprio/-a um computador, portátil ou tablete para o curso de orientação social (MO). Não tem computador, tablete ou portátil? Pode emprestar um tablete em Atlas para o curso de MO. Um membro do pessoal vai informá-lo/-la.

O percurso de integração

Está obrigado/-a a seguir o percurso de integração?

Neste caso, tem certas regras específicas:

- Não consegue frequentar um curso? Ou tem que mudar de curso?
É preciso ter uma razão oficial para isso. Contacte o seu orientador/a sua orientadora para mais informações.
- Em certas situações, pode ser sancionado/-a:
 - Não começou com o curso de orientação social e/ou as aulas de neerlandês.
 - Está frequentemente ausente do curso de orientação social e/ou das aulas de neerlandês.
 - Tem um encontro para fazer o teste e não faz o teste.
 - Não trabalha e não se regista em VDAB.
 - Não trabalha e não estuda, e não faz um programa de participação de 40 horas.
 - O seu orientador/A sua orientadora entra em contato consigo, e não reage.
 - Não quer pagar.

Não tem a obrigação de seguir o percurso de integração?

Neste caso, tem certas regras específicas:

- Atlas pára o seu percurso nestas situações:
 - Tomou a decisão de parar si mesmo/-a o percurso de integração.
 - Não começou 2 vezes com o curso de orientação social ou as aulas de neerlandês.
 - Não frequentou o curso de orientação social ou as aulas de neerlandês durante 6 meses.
- Quer assinar o contrato de percurso de integração mais tarde de novo? Isto é possível.
Atenção: é possível que vai ter de pagar por orientação social e neerlandês.

Vai para Atlas. O que tem que fazer?

- Marque um encontro com o seu orientador/a sua orientadora ou com um serviço de Atlas.
- Primeiro, sempre vai à receção. Não vai logo ao seu orientador/a sua orientadora.
- Espere tranquilamente na sala de espera. No ecrã da sala de espera, pode ver quando é a sua vez.
Atenção: por vezes tem muita gente em Atlas. Nestes momentos, tem que esperar mais tempo.

O que é que Atlas espera de si?

- Chegue a tempo ao seu encontro, às suas lições ou ao seu teste.
- Não pode estar presente no seu encontro, nas aulas ou no seu teste? Sempre contacte um membro do pessoal ou o serviço.
- Tem uma pergunta? Contacte si próprio/-a um membro do pessoal.
- Participe ativamente no percurso de integração.
- Não pode fumar, estar bêbado/-a ou drogado/-a em Atlas ou no curso de orientação social.
- Não pode dar dinheiro ou prendas a um membro do pessoal.
- Respeite as regras entre a sua pessoa e o seu orientador/a sua orientadora.
Respeite as regras durante o curso de orientação social.
O seu orientador/A sua orientadora e o/-a professor/-a de orientação social vão falar consigo sob as regras.
- Tem filhos? Peça a alguém que conheça para tomar conta dos seus filhos. Desse jeito, pode falar em paz com o membro do pessoal, ou concentrar-se melhor durante a lição ou o teste.

Tem uma pergunta?

Contacte o seu orientador/a sua orientadora.

Ou envie um e-mail para atlas@antwerpen.be.

Tem uma queixa?

- Pode apresentar uma queixa por meio do formulário no site de Atlas:
www.atlas-antwerpen.be/nl/contact/klachtenformulier
- Atlas investiga a sua queixa e vai entrar em contato consigo.
- A sua queixa não foi bem tratada? Contacte a provedora de Antuérpia:
www.antwerpen.be/nl/overzicht/ombudsvrouw/nieuws

Atlas deseja-lhe boa sorte com o seu percurso de integração!

Regras entre si e o seu orientador/a sua orientadora

O que é que o seu orientador/a sua orientadora faz?

- O seu orientador/A sua orientadora vai orientá-lo/-la numa língua que fala e compreende.
- O seu orientador/A sua orientadora é discreto/-a com as suas perguntas e as suas informações pessoais.
- O seu orientador/A sua orientadora explica os objetivos e o valor acrescentado do percurso de integração. O seu orientador/A sua orientadora explica como pode atingir esses objetivos.
- Falam em conjunto sob as suas ambições (por exemplo: trabalhar, estudar, conhecer pessoas).
- O seu orientador/A sua orientadora informa quais são os seus deveres e direitos durante o percurso de integração.
- Tem perguntas sob um tema ou uma situação? Vai procurar a resposta si próprio/-a. O seu orientador/A sua orientadora vai treina-lo/-la. Nem sempre vai receber logo a resposta.
- O seu orientador/A sua orientadora tem experiência sob a vida na Flandres. O seu orientador/A sua orientadora encaminha-o/-a para perguntas sobre:
 - orientação profissional
 - continuar os estudos
 - o reconhecimento do seu diploma
 - uma escola para o seu filho/a sua filha
 - atividades no tempo livre ou trabalho voluntário
 - ...
- O seu orientador/a sua orientadora segue o que faz no seu percurso de integração:
 - a sua presença no curso de orientação social e no curso de neerlandês
 - os seus resultados do curso de MO e do teste de MO
 - a sua inscrição em VDAB
 - 40 horas de atividades sociais em neerlandês (programa de participação)

O seu orientador/A sua orientadora dá-lhe feedback.

Não segue as regras do percurso de integração? Pode ser sancionado/-a para isso.

- Durante o percurso de integração vai ter vários momentos de contato com o seu orientador/a sua orientadora.

O contato pode ser feito através de uma conversa em Atlas, por telefone, sms, videoconferência, mail ou WhatsApp.

O seu orientador/A sua orientadora informa quando podem ter estes momentos de contato.
- Tem um encontro com o seu orientador/a sua orientadora e o seu orientador/a sua orientadora está doente?

Um membro do pessoal entra em contato consigo: cancelamos o encontro ou procuramos uma resposta à sua pergunta.
- Não pode escolher si próprio/-a o seu orientador/a sua orientadora. Não pode mudar de orientador/-a. Todos os orientadores seguem as mesmas regras.

O que é que vai fazer durante o percurso de integração?

- Respeite as regras do contrato de percurso de integração e o regulamento de Atlas.
- Tome iniciativa durante o percurso de integração.
- O seu orientador/A sua orientadora entra em contato consigo? Sempre reage.

- A sua situação pessoal muda?
 - Tem um novo endereço.
 - Tem um novo número de telefone ou um novo e-mail.
 - Encontrou um emprego. Ou já não tem um emprego.
 - A sua situação de residência muda.
 - Muda o seu nome.

Nestes casos, tem que entrar em contato logo com o seu orientador/a sua orientadora.

- Quer solicitar o reconhecimento do seu diploma?

Atlas pode ajudá-lo/-la com o processo em NARIC-Vlaanderen. Um membro do pessoal vai informá-lo/-la sobre os documentos necessários.

Atlas pode enviar o seu dossiê a NARIC-Vlaanderen durante até 3 anos depois da assinatura do seu contrato de percurso de integração.

Entregue os seus documentos a Atlas **o mais tardar** 3 meses antes dessa data-limite.

O membro do pessoal precisa de tempo para preparar o seu dossiê.

Completo o seu percurso de integração?

Atingiu os objetivos do percurso de integração? O seu orientador/A sua orientadora vai dar-lhe um certificado de integração civil.

O seu orientador/A sua orientadora já não vai fazer o seu acompanhamento.

Regras sob o curso de orientação social (MO)

As regras são válidas para:

- todos os participantes
- todas as aulas em linha
- todas as lições na sala de aula
- todos os exercícios
- todas as atividades na sua turma.

Como é organizado o curso de MO?

- Vai trabalhar em conjunto com os outros cidadãos estrangeiros nos objetivos de orientação social. Estes objetivos descrevem:
 - o que deve entender no final do curso
 - o que precisa saber fazer no final do curso
 - quais são os valores e as normas importantes
- Vai receber lições, deveres e atividades no curso. Todas as lições, deveres e atividades são importantes para:
 - atingir os objetivos de MO
 - passar na avaliação durante o curso
 - passar no teste de MO depois do curso
- Vai frequentar o curso parcialmente em linha e parcialmente na sala de aula.
- Vai frequentar o curso numa língua que fala e compreende. Consegue ler e escrever na língua do curso. Para certos cursos, não é preciso saber ler e escrever.
- Tem aulas com 1 ou mais professores.
- Toma a sua própria responsabilidade para as suas ações no curso e o seu resultado do seu teste de MO.

O que é que precisa para um curso de MO em linha?

- Precisa de um **computador, portátil ou tablete**.
Não é possível frequentar as aulas através de um smartphone.
- um **endereço de e-mail pessoal**
Vai receber um perfil do Google para seguir o curso de orientação social. Para este perfil é preciso ter um endereço de e-mail. Não tem um endereço de e-mail pessoal? Atlas vai criar-lhe um endereço de e-mail. Vai aprender a trabalhar com o endereço de e-mail no seu próprio smartphone.
- **competências digitais elementares**
Vai precisar de competências digitais para as aulas e as tarefas em linha. Pode praticar e aprender através de Atlas.
- os **seus próprios auscultadores ou auriculares**
Desta maneira as pessoas por perto de si não ouvem os outros participantes da sua turma ou o seu professor/a sua professora. Isso é importante para a privacidade.
- Emprestou um **tablete de Atlas?**
Respeite as regras do documento 'Een tablet lenen van Atlas'.
- Precisa de um **lugar calmo**.
Assim pode concentrar-se e dizer o que quiser.

- Tem **filhos**?
Encontre acolhimento de crianças.

Quais são as regras nos prédios?

- Só pode fumar na zona de fumadores. Não pode fumar no interior do prédio, em frente do portão da escola ou no recreio.
- Vem de patinete? Não deixe o patinete no corredor. Coloque o patinete no barracão da bicicleta.
- Só participantes do curso de orientação social podem entrar no prédio dos cursos de orientação social. Quer trazer outra pessoa? Primeiro peça permissão ao seu professor/à sua professora.

O que é importante para a avaliação do seu curso de MO?

Atlas faz 2 avaliações:

1. O professor/A professora avalia-o durante o curso.
2. Faz um teste depois do curso.

Pode ler todas as informações no regulamento de avaliação do curso de orientação social.

O que é que Atlas espera de si durante o curso?

- **Siga todas as aulas e atividades.** É importante para:
 - o seu professor/a sua professora. O seu professor/a sua professora utiliza as informações das lições e deveres anteriores nas seguintes lições.
 - a sua turma. Vai fazer o conhecimento dos participantes da sua turma. Aprendem uns com os outros.
 - a sua própria pessoa. Vai precisar das informações das lições e das atividades. Está ausente demasiado? Então o professor/a professora dá-lhe uma avaliação negativa.
- **Seja pontual.**
- **Segue a lição desde o início até o fim.** Não marque outros encontros durante a lição.
- **Participe ativamente** nas aulas e nas atividades.
- Recebe um dever? **Faz o dever.** Entregue o dever na data determinada ao seu professor/a sua professora.
- **Desligue ou silencie o seu telemóvel ou smartphone.** Utilize o seu telemóvel apenas para os exercícios.
- **Respeite os outros participantes:**
 - Não publique declarações de outros participantes ou do/-a professor/-a nas redes sociais.
 - Ouça quando alguém fala.
 - Exprima educadamente a sua opinião.
 - Respeite a opinião dos outros participantes.
 - Trabalhe em conjunto com outros participantes.
 - Deixe os outros participantes seguir o curso em silêncio.
- Durante as **aulas em linha:**
 - Ligue a sua câmara durante toda a duração da lição
 - mostre o seu rosto
 - sente-se em frente do ecrã.

Quer contatar o seu professor/a sua professora?

- Contate o seu professor/a sua professora no período do curso. Contate o seu professor/a sua professora durante as horas em que ele/ela trabalha.
- O curso está terminado? Contate o seu orientador/a sua orientadora.

Quer contatar outros participantes da sua turma?

Cada turma normalmente tem um grupo WhatsApp.

Quer contatar um participante pessoalmente? Primeiro peça permissão ao participante em questão.

Não pode assistir? Chegou atrasado/-a?

- Entre em contato com o seu professor/a sua professora antes do início da lição ou da atividade.
- Dê uma razão oficial: está doente ou há uma situação de urgência.
- Perde o início do curso? Então já não pode assistir a esse curso. Tampouco pode participar no teste.
- Solicite ao professor/à professora informações sob a lição ou a atividade. Processa as informações autonomamente.

O seu professor/a sua professora cancelou a lição?

O seu professor deu-lhe um dever. Não fez o dever? O/A professor/-a registrará a sua ausência.

Atenção:

Não respeita as regras? Atlas analisa a situação e decide que ação vai seguir.

As ações a seguir podem ser:

- Estará avisado.
- Já não pode assistir à lição.
- Terá uma conversa com o seu orientador/a sua orientadora ou com o seu professor/a sua professora.
- Terá uma avaliação negativa para o curso.
- Já não pode assistir ao curso inteiro.

Boa sorte com o seu curso de orientação social!