

Regulamentul Atlas pentru contractul de integrare socială

Principiile importante la Atlas

- oferim un serviciu uniform tuturor participanților la programul de integrare socială
- respect și politețe
- fără violență

Înregistrarea datelor dvs.

- Atlas vă înregistrează datele într-un fișier personal. Aceasta este necesară pentru traiectul dvs. de integrare socială. Atlas vă respectă intimitatea
- Atlas solicită și oferă informații organizațiilor relevante despre traiectul dvs. de integrare socială. Atlas nu va distribui informații personale.
- Nu începeți vreunul dintre cursuri? Sau aveți prea multe absențe?
În acest caz consilierul dvs. va transmite aceste informații către serviciul social Sociale Dienstverlening (OCMW) [Centre Publice pentru Bunăstare Socială] sau VDAB [Serviciul Flamand pentru Consiliere și Formare Profesională]

Cursuri și servicii online

Atlas consideră că abilitățile digitale sunt importante. O parte din lecții și servicii se țin online.

- Atlas vă va testa competențele digitale la începutul traiectului. Nu puteți urma cursuri online? Vi se pare dificil să lucrați online? Veți putea practica și învăța aceste competențe prin Atlas.
- Dvs. vă asigurați personal că aveți un computer, laptop sau tabletă pentru cursul de orientare socială (MO). Dacă nu aveți computer, tabletă sau laptop la Atlas puteți împrumuta o tabletă pentru cursul MO. Un angajat vă va da mai multe informații.

Traiectul de integrare socială

Sunteți obligat să urmați traiectul de integrare socială?

În acest caz există anumite reguli specifice:

- Nu puteți participa la vreunul dintre cursuri? Sau trebuie să vă mutați de la curs?
În acest caz trebuie să aveți un motiv întemeiat. Contactați-vă consilierul pentru mai multe informații.
- Puteți fi sancționat în anumite situații:
 - Dacă nu începeți cursul de orientare socială și/sau lecțiile de olandeză.
 - Lipsiți des de la cursul de orientare socială și/sau de la lecțiile de olandeză.
 - Aveți o programare pentru un test și lipsiți de la test.
 - Nu lucrați și nu vă înscrieți la VDAB.
 - Nu aveți un loc de muncă sau nu sunteți student și nu urmați 40 de ore în cadrul traiectului de participare.
 - Consilierul dvs. vă contactează și nu răspundeți.
 - Refuzați să plătiți.

Nu sunteți obligat să urmați traiectul de integrare socială?

În acest caz există anumite reguli specifice:

- Atlas vă poate încheia traiectul în următoarele situații:
 - Ați decis dvs. personal să încheiați traiectul de integrare socială.
 - Nu ați început în două rânduri cursul de orientare socială sau lecțiile de olandeză.
 - Nu ați urmat timp de 6 luni niciun curs de orientare socială sau lecții de olandeză.
- Doriți să semnați din nou un contract de integrare socială mai târziu? Aveți această posibilitate.
Atenție: este posibil să vi se perceapă costuri pentru cursul de orientare socială și pentru cursul de olandeză.

Ce trebuie să faceți când mergeți la Atlas?

- Faceți o programare prin consilierul dvs. sau printr-unul dintre serviciile oferite de Atlas.
- Mergeți întotdeauna întâi la recepție. Nu mergeți direct la consilierul dvs.
- Așteptați liniștit în sala de așteptare. Puteți vedea când vă vine rândul pe ecranul din sala de așteptare.
Atenție: uneori este foarte aglomerat la Atlas. În astfel de cazuri trebuie să așteptați mai mult.

Ce așteptări are Atlas de la dvs.?

- Veniți la timp la programare, la lecție sau la test.
- Dacă nu puteți veni la programare, la lecție sau la test, luați întotdeauna legătura cu un angajat sau cu serviciul respectiv.
- Dacă aveți vreo întrebare, luați dvs. personal legătura cu unul dintre angajați.
- Trebuie să participați activ la traiectul de integrare socială.
- Nu este permis să fumați, să fiți beat sau drogat în incinta Atlas sau la cursul de orientare socială.
- Nu aveți voie să oferiți bani sau cadouri vreunui angajat.
- Trebuie să respectați acordurile dintre dvs. și consilierul dvs.
Trebuie să respectați acordurile din timpul cursului de orientare socială.
Consilierul și profesorul de orientare socială vor discuta acordurile cu dvs.
- Aveți copii? Rugați pe cineva să aibă grijă de ei. Astfel puteți discuta liniștit cu angajatul Atlas sau vă puteți concentra mai bine în timpul lecției sau al testului.

Aveți vreo întrebare?

Luați legătura cu consilierul dvs. Sau trimiteți un e-mail la atlas@antwerpen.be.

Aveți vreo reclamație?

- Puteți depune o reclamație prin intermediul formularului de pe site-ul web Atlas:
www.atlas-antwerpen.be/ro/date-de-contact/reclamatie
- Atlas vă va cerceta reclamația și vă va contacta.
- Dacă reclamația dvs. nu a fost tratată în mod corespunzător puteți lua legătura cu avocatul poporului din Anvers: www.antwerpen.be/nl/overzicht/ombudsvrouw/nieuws

Atlas vă dorește mult succes în traiectul de integrare socială!

Acordurile dintre dvs. și consilierul dvs.

Ce face consilierul dvs.?

- Consilierul dvs. vă va ghida într-o limbă pe care o vorbiți și pe care o înțelegeți.
- Consilierul dvs. este discret cu întrebările și datele dvs. personale.
- Consilierul dvs. vă va explica obiectivele și avantajele de a urma traiectul de integrare socială. Consilierul dvs. vă va explica cum puteți atinge obiectivele.
- Veți discuta împreună despre ambițiile dvs. (de exemplu: lucrul, studiile, cum să cunoașteți oameni noi).
- Consilierul dvs. vă va oferi informații despre drepturile și obligațiile dvs. în timpul traiectului dvs. de integrare socială.
- Aveți întrebări despre vreun subiect sau o situație? Căutați singur răspunsul. Consilierul dvs. vă va îndruma. Prin urmare nu veți primi întotdeauna un răspuns imediat.
- Consilierul dvs. este un expert când vine vorba de viața în Flandra. Consilierul dvs. vă va face o trimitere dacă aveți întrebări despre:
 - lucru
 - continuarea studiilor
 - echivalarea diplomei de studii
 - școala pentru copilul dvs.
 - activități în timpul liber sau munca de voluntariat
 - etc.
- Consilierul dvs. urmărește ceea ce faceți în cadrul traiectului de integrare socială:
 - prezența dvs. la cursul de orientare socială și la cursul de olandeză
 - rezultatele cursului dvs. MO și testului dvs. MO
 - înscrierea dvs. la VDAB
 - 40 de ore de activități sociale în limba olandeză (traiectul de participare)

Consilierul va discuta cu dvs. despre progresul dvs.

Dacă nu respectați acordurile traiectului de integrare socială, este posibil să primiți o sancțiune.

- În timpul traiectului de integrare socială veți avea câteva momente de contact cu consilierul dvs. Contactul poate avea loc printr-o discuție la Atlas, prin telefon, sms, videochat, e-mail sau WhatsApp. Consilierul dvs. vă va informa când puteți avea aceste momente de contact.
- Aveți o programare cu consilierul dvs., însă acesta este bolnav? Un angajat vă va contacta: vă anulăm programarea sau vă răspundem la întrebări.
- Nu vă puteți alege singur consilierul. Nu vă puteți schimba consilierul. Toți consilierii respectă aceleași reguli.

Ce trebuie să faceți dvs. în timpul procesului de integrare?

- Respectați acordurile din contractul de integrare socială și regulamentul Atlas.
- Preluați dvs. personal inițiativa în timpul traiectului dvs. de integrare socială.
- Dacă sunteți contactat de către consilierul dvs. trebuie întotdeauna să răspundeți.
- Vi s-a schimbat situația personală?
 - Vi s-a schimbat adresa.
 - Aveți un nou număr de telefon sau o nouă adresă de e-mail.

- Ați găsit de lucru sau nu mai aveți un loc de muncă.
- Situația dvs. de ședere s-a schimbat.
- V-ați schimbat numele.

Contactați-vă consilierul întotdeauna imediat.

- Doriți să vi se recunoască diploma de studii?

Atlas vă poate ajuta cu procedura de la NARIC-Vlaanderen. Un angajat vă va informa ce documente sunt necesare.

Atlas vă poate trimite dosarul către NARIC-Vlaanderen în termen de maxim 3 ani de la data contractului dvs. de integrare socială.

Trimiteți documentele la Atlas cel târziu 3 luni înainte de încheierea termenului.

Angajatul are nevoie de timp pentru a vă pregăti dosarul.

Este gata traiectul dvs. de integrare socială?

Ați atins obiectivele traiectului dvs. de integrare socială? Consilierul dvs. vă va oferi un certificat de integrare socială.

Consilierul dvs. nu vă va mai îndruma din acest moment încolo.

Acorduri despre cursul de orientare socială (MO)

Acordurile se aplică:

- tuturor cursanților
- pentru toate lecțiile online
- pentru toate lecțiile din clasă
- pentru toate temele
- pentru toate activitățile cu grupul dvs. din clasă.

Cum este organizat cursul MO?

- Veți lucra la obiectivele orientării sociale împreună cu alți participanți la traiectul dvs. de integrare socială. Aceste obiective descriu:
 - ceea ce trebuie să înțelegeți la sfârșitul cursului
 - ce trebuie să puteți face la sfârșitul cursului
 - care valori și norme sunt importante
- În timpul cursului veți primi lecții, teme și activități. Toate lecțiile, temele și activitățile sunt importante pentru:
 - a atinge obiectivele MO
 - a primi o evaluare pozitivă în timpul cursului
 - a trece testul MO după curs
- Veți urma cursul parțial online și parțial în sala de curs.
- Veți urma cursul într-o limbă pe care o vorbiți și pe care o înțelegeți. Puteți citi și scrie în limba cursului. Pentru anumite cursuri nu este nevoie să știți să citiți sau scrieți.
- Unul sau mai mulți profesori vă vor preda la curs.
- Dvs. sunteți responsabil în mod personal pentru acțiunile dvs. pe durata cursului și pentru rezultatul testului MO.

Ce anume vă trebuie pentru un curs MO online?

- Aveți nevoie de un **computer, un laptop sau o tabletă**.
Nu puteți urma cursul pe telefon.
- o adresă de **e-mail personală**
Veți primi un profil Google pentru a urma cursul de orientare socială. Pentru acest profil aveți nevoie de o adresă de e-mail. Nu aveți o adresă de e-mail personală? Atlas va crea o adresă de e-mail pentru dvs. Veți învăța să lucrați cu adresa de e-mail pe propriul smartphone.
- **cunoștințe digitale de bază**
Aveți nevoie de competențe digitale pentru a urma lecții și a face teme online. Puteți practica și învăța aceste competențe prin Atlas.
- **căști proprii**
Astfel, persoanele din jurul tău nu îi vor putea auzi pe ceilalți cursanți sau pe profesor. Acest lucru este important pentru confidențialitate.
- Aveți nevoie de un **loc liniștit**.
Astfel vă puteți concentra și puteți spune orice vreți.
- Dacă împrumutați o **tabletă de la Atlas**, respectați acordurile din documentul „Een tablet lenen van Atlas” („Împrumutarea unei tablete de la Atlas”)

- **Aveți copii?**
Căutați pe cineva care să aibă grijă de copiii dvs.

Care sunt regulile în interiorul clădirilor?

- Aveți voie să fumați numai în zona pentru fumători. Nu aveți voie să fumați în clădire, în fața porții școlii sau la locul de joacă.
- Veniți cu trotineta electrică? Nu aveți voie să vă lăsați trotineta pe hol. Puteți lăsa trotineta în standul pentru biciclete.
- Numai cursanții de la cursul de orientare socială au voie în clădire. Doriți să luați pe cineva împreună cu dvs.? Discutați întâi acest lucru cu profesorul dvs.

Care sunt criteriile de evaluare pentru cursul dvs. MO?

Atlas evaluează în 2 feluri:

1. Profesorul vă evaluează în timpul cursului.
2. Veți da un test după curs.

Puteți consulta toate informațiile în regulamentul de evaluare pentru cursul de orientare socială.

Ce obligații aveți față de Atlas în timpul cursului?

- **Urmați toate lecțiile și activitățile.** Acest lucru este important pentru:
 - profesorul dvs. Profesorul dvs. folosește informațiile din lecțiile și temele anterioare pentru lecțiile următoare.
 - grupul dvs. de la oră. Astfel faceți cunoștință cu cursanții din clasa dvs. și învățați unul de la altul.
 - dvs. personal. Veți avea nevoie de informațiile de la aceste ore și activități. Dacă aveți prea multe absențe, profesorul vă va da o evaluare negativă.
- **Fiți prezent la timp.**
- **Urmați lecția de la început până la sfârșit.** Nu programați alte întâlniri în timpul lecției.
- **Participați activ** la oră și la activități.
- Dacă primiți o temă, **trebuie să o faceți.** Predați tema profesorului dvs. la data convenită.
- **Puneți telefonul mobil sau smartphone-ul pe modul silențios sau opriți-l.** Folosiți telefonul mobil doar pentru exerciții.
- **Respectați ceilalți cursanți:**
 - Nu distribuiți declarații de la alți cursanți sau ale profesorului pe rețelele de socializare.
 - Ascultați când cineva vorbește.
 - Spuneți-vă politicos părerea.
 - Respectați opinia altor cursanți.
 - Colaborați cu ceilalți cursanți.
 - Lăsați-i pe ceilalți cursanți să urmeze cursul în liniște.
- **În timpul orelor online:**
 - lăsați camera pornită pe durata întregii lecții
 - lăsați să vi se vadă fața
 - stați în fața ecranului

Doriți să luați legătura cu profesorul dvs.?

- Luați legătura cu profesorul dvs. pe durata cursului dvs. Puteți lua legătura cu profesorul dvs. în timpul orelor sale de lucru.
- Ați terminat cursul? Luați legătura cu consilierul dvs. de traiect.

Doriți să luați legătura cu cursanții din clasa dvs.?

Grupele de la curs au de obicei un grup de WhatsApp.

Doriți să luați legătura personal cu unul dintre cursanți? Discutați mai întâi cu cursantul dacă este în regulă să faceți acest lucru.

Nu puteți participa sau ați întârziat?

- Contactați-vă profesorul înainte de începerea orei sau a activității.
- Trebuie să prezentați un motiv oficial: sunteți bolnav sau ați avut o urgență.
- Dacă pierdeți începutul cursului, nu mai puteți participa la acel curs și nici la test.
- Cereți profesorului informații despre lecție sau activitate. Veți parcurge materia pe cont propriu.

Profesorul dvs. anulează lecția?

Profesorul vă va da o temă. Dacă nu faceți tema, profesorul va înregistra apoi o absență.

Atenție:

Dacă nu respectați acordurile, Atlas va analiza situația și va hotărî ce măsuri vor fi luate.

Aceste măsuri pot fi:

- Veți primi o avertizare.
- Trebuie să întrerupeți lecția.
- Veți purta o discuție cu consilierul sau profesorul dvs.
- Veți primi o evaluare negativă la curs.
- Trebuie să întrerupeți întregul curs.

Mult succes la cursul dvs. de orientare socială!